

8. Índice de contenidos de los Estándares GRI

A finales del año 2021, GRI ha realizado ajustes en cuanto a los estándares para desarrollar informes de sostenibilidad. Se han desarrollado y ampliado las secciones a reportar y se han sustituido los antiguos **GRI 101** (versión 2016) por **GRI 1: Fundamentos**; **GRI 2** (versión 2016) por **GRI 2: Contenidos generales**; y **GRI 103** (versión 2016) por **GRI 3: Temas materiales**. De esta manera, se han aplicado modificaciones en cuanto a la estructura del índice de contenidos del Grupo BBVA con respecto a la reportada en el ejercicio 2021 para ajustarse a los nuevos requerimientos.

BBVA Perú ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022.

ESTÁNDARES GRI

Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
GRI 1: Fundamentos		
Reporte de acuerdo con los estándares GRI		
	Publicar un índice de contenidos GRI	Índice de contenidos de los Estándares GRI (pág. 495)
	Proporcionar una declaración de uso	Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 493)
GRI 2: Contenidos generales		
La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	Acerca de BBVA (pág. 9) Información complementaria (pág. 394)
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Información complementaria (pág. 394)
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe de revisión independiente de la información no financiera (pág. 513) Declaratoria de responsabilidad (pág. 2)
2-4	Actualización de la información	Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 493)
2-5	Verificación externa	Informe de revisión independiente de la información no financiera (pág. 513) Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 493)
Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Datos de impacto (pág. 9) Compras responsables (pág. 82) Productos de alto impacto social (pág. 95) Negocios y actividades (pág. 105)
2-7	Empleados	Indicadores claves de negocio responsable (págs. 10 y 11) El equipo (págs. 49, 50, 51 y 52)
2-8	Trabajadores que no son empleados	BBVA cuenta con trabajadores que no son empleados; sin embargo, no tiene control sobre las actividades que estos realizan. Toda actividad realizada por trabajadores no empleados en BBVA es informada por la empresa contratada para determinados servicios.
Gobierno		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Gobierno corporativo (pág. 67) Composición del directorio (pág. 68) Comités delegados del directorio (pág. 70)
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo (pág. 67) Composición del directorio (pág. 68)
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Herramientas de escucha y diálogo (pág. 41) Gobierno corporativo (págs. 67 y 70)
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Análisis de materialidad (pág. 26) Herramientas de escucha y diálogo (pág. 41) Gobierno corporativo (pág. 67)



Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
		Régimen de gobierno corporativo del Banco (pág. 68) Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal (pág. 73) Corporate Assurance (pág. 79) Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales (pág. 88) Evaluación del riesgo social y ambiental y concesión responsable del crédito (pág. 89) Comités (pág. 399)
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno corporativo (pág. 67) Régimen de gobierno corporativo del Banco (pág. 68)
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Comprometidos con la sostenibilidad (pág. 39)
2-15	Conflictos de interés	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 451)
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Canal de denuncias (págs. 77 y 78)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El equipo (pág. 57)
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 442)
2-19	Políticas de remuneración	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 464)
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Compensación y remuneración (pág. 61)
2-21	Ratio de compensación total anual	BBVA considera que la información sobre el requerimiento solicitado por este indicador es de carácter confidencial, por lo que no puede ser de conocimiento público.
Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Presidente (pág. 5) Carta del Gerente General (pág. 6) Estrategia y modelo de negocio (pág. 21)
2-23	Compromisos y políticas	Compromisos suscritos – internacionales (pág. 20) Estrategia y modelo de negocio (pág. 21) Valores BBVA (pág. 23) Comprometidos con la sostenibilidad (pág. 39) Sistema de cumplimiento (pág. 71) Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal (pág. 73) Estándares de conducta (pág. 77) Modelo de control interno (pág. 78) Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales (pág. 88)
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Compromisos suscritos (pág. 20) Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales (pág. 88) Transparencia fiscal (pág. 80) Grupos de interés (pág. 39)
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Análisis de materialidad (pág. 25) Grupos de interés (pág. 39)
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Sistema de cumplimiento (pág. 71) Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal (pág. 73) Estándares de conducta (pág. 77)
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Estándares de conducta (pág. 77)
2-28	Afiliación a asociaciones	Compromisos suscritos – nacionales (pág. 20) Gobierno corporativo (pág. 67)
Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Análisis de materialidad (pág. 25) Grupos de interés (págs. 39 y 41) Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 493)
2-30	Convenios de negociación colectiva	Condiciones laborales (pág. 64)
GRI 3: Temas materiales		
Reporte de temas materiales		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)
3-2	Lista de temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
DIMENSIÓN ECONÓMICA					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Solvencia y resultados financieros Cambio climático Compromiso con los empleados
GRI 201 Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Datos de impacto (pág. 10 y 12) Informe de gestión (pág. 125)	Local	Solvencia y resultados financieros
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Análisis de materialidad (pág. 28)	Local	Cambio climático
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Condiciones laborales (pág. 64)	Local	Solvencia y resultados financieros Compromiso con los empleados
	201-4	Asistencia financiera recibida del Gobierno	BBVA no ha recibido asistencia financiera del Gobierno.	Local	Solvencia y resultados financieros
GRI 202 Presencia en el mercado	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	BBVA determina el salario inicial del trabajador en función a la normativa peruana y de forma equitativa para todos los trabajadores que comienzan a laborar en BBVA.	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Diversidad en el comité de Dirección y entre gerentes de unidad (pág. 63)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
GRI 203 Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	BBVA no ha participado durante el período 2022 en obras por impuestos.	Local	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	BBVA no ha identificado durante 2022 impactos económicos indirectos.	Local	Crecimiento inclusivo
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión de impactos (pág. 84)	Local	Crecimiento inclusivo Derechos Humanos
Anticorrupción					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 205 Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Modelo de control interno (pág. 78)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo (pág. 74)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Cumplimientos legales (pág. 78)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
Competencia desleal					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 206 Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	BBVA no identificó procesos judiciales en trámite, tampoco concluidos, que estén referidos a competencia desleal y a infracciones de la legislación sobre prácticas monopólicas y/o contra la libre competencia.	Local	
Fiscalidad					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Solvencia y resultados financieros
GRI 207 Fiscalidad	207-1	Enfoque fiscal	Transparencia fiscal (pág. 80)	Local	Solvencia y resultados financieros
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Transparencia fiscal (pág. 80)	Local	Solvencia y resultados financieros
	207-3	Participación de grupos interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Transparencia fiscal (pág. 80)	Local	Solvencia y resultados financieros
	207-4	Presentación del informe país por país	BBVA en resumen (pág. 4)	Local	Solvencia y resultados financieros
DIMENSIÓN AMBIENTAL					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Cambio climático
Materiales					
GRI 301 Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Gestión ambiental (pág. 92)	Local	Cambio climático
	301-2	Insumos reciclados utilizados	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material.	Local	
	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material.	Local	
Energía					
GRI 302 Energía	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Gestión ambiental (págs. 92 y 93))	Local	Cambio climático
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Dadas las actividades del BBVA, se considera que este indicador no es material.	Local	
	302-3	Intensidad energética	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material.	Local	Cambio climático

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	302-4	Reducción del consumo energético	Ecoeficiencia (pág. 90) Iniciativas medioambientales 2022 (pág. 90)	Local	Cambio climático
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
Agua					
GRI 303 Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Ecoeficiencia (pág. 90) Reporte de sostenibilidad corporativa (10180) (pág. 473)	Local	Cambio climático Capital natural
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	303-3	Extracción de agua	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	303-4	Vertido de agua	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	303-5	Consumo de agua	Gestión ambiental (pág. 92)	Local	Cambio climático Capital natural
Biodiversidad					
GRI 304 Biodiversidad	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Dada las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Dada las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Compromiso con la comunidad (pág. 101)	Local	Capital natural
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Dada las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
Emisiones					
GRI 305 Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Emisiones atmosféricas (pág. 92)	Local	Cambio climático
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Emisiones atmosféricas (pág. 92)	Local	Cambio climático
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Emisiones atmosféricas (pág. 92)	Local	Cambio climático

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Principales indicadores del PGE (pág. 90)	Local	Cambio climático
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Involucramiento en iniciativas globales (pág. 93)	Local	Cambio climático
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos (pág. 93)	Local	Cambio climático
	306-3	Residuos generados	Gestión ambiental (pág. 92)	Local	Cambio climático
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Gestión ambiental (pág. 93)		Cambio climático
	306-5	Residuos destinados a eliminación	Dadas las actividades de BBVA, se considera que este indicador no es material	Local	

Cumplimiento ambiental

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Cambio climático Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Compras responsables (pág. 82)	Local	Cambio climático Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Compras responsables (pág. 82)	Local	Cambio climático Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes

DIMENSIÓN SOCIAL

Prácticas laborales y trabajo digno

Empleo

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
GRI 401 Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Indicadores clave de negocio responsable (pág. 10) El equipo (pág. 51) Dimisiones voluntarias de la plantilla (turn-over) y distribución por género (%) (pág. 62) Altas de empleados (pág. 62) Bajas de empleados (pág. 62)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Condiciones laborales (pág. 63)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
	401-3	Permiso parental	Condiciones laborales (pág. 64)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación

Relaciones entre los trabajadores y la dirección

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Compromiso con los empleados
GRI 402 Relaciones trabajador–empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	BBVA indicó que no existe un período mínimo de preaviso establecido. Los cambios organizativos se analizan caso por caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa local.	Local	

Salud y seguridad laboral

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Compromiso con los empleados
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65)	Local	Compromiso con los empleados
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65) Datos básicos de salud laboral (Pág. 66)	Local	Compromiso con los empleados
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo (pág. 64)	Local	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Datos básicos de salud laboral (pág. 66). Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65)	Local	Compromiso con los empleados Compromiso con los empleados
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65)	Local	Compromiso con los empleados
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad en el trabajo (pág. 64)	Local	
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Salud y seguridad en el trabajo (pág. 64) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65)	Local	Compromiso con los empleados Compromiso con los empleados



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65)	Local	Compromiso con los empleados
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Reporte de sostenibilidad corporativa (10180) (pág. 483)	Local	Compromiso con los empleados
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 65)	Local	Compromiso con los empleados

Formación

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Compromiso con los empleados
GRI 404 Formación y educación	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Horas promedio de formación por empleado (pág. 57)	Local	Compromiso con los empleados
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Selección, formación y desarrollo (págs. 52, 53, 54, 55, 56 y 57)	Local	Compromiso con los empleados
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	El equipo (pág. 50) Selección, formación y desarrollo (págs. 52 y 54) Empleados que reciben evaluaciones periódicas de desarrollo profesional y evaluaciones de desempeño (%) (pág. 58)	Local	Compromiso con los empleados

Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Diversidad y conciliación
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Diversidad y conciliación (pág. 59) Distribución de los empleados por género y categoría profesional (%) (pág. 61) Empleados por tipo de contrato y género (%) (pág. 62) Indicadores clave de negocio responsable (pág. 10)	Local	Diversidad y conciliación
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Diferencia salarial entre hombres y mujeres (%) (pág. 50)	Local	Diversidad y conciliación

Derechos humanos

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Derechos Humanos Diversidad y conciliación
GRI 406 No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Estándares de conducta (pág. 77)	Local	Derechos Humanos Diversidad y conciliación



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	BBVA Perú no ha identificado riesgos relacionados a la vulneración de los derechos de los colaboradores a la libertad de asociación y la negociación colectiva, ya que se encuentra en cumplimiento de la normativa nacional vigente para este tema.	Local	
GRI 408 Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos relacionados con la explotación infantil.	Local	
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos relacionados con episodios de trabajo forzoso.	Local	
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	BBVA se asegura, por intermedio de la Unidad de Seguridad Física, de que los proveedores encargados de brindar servicios de seguridad (Proseguridad e ISEG) cumplan con capacitaciones en políticas o procedimientos relacionados a derechos humanos. Debido a ello, el mismo proveedor del servicio se encarga de capacitar a sus empleados en seguridad y proporciona a BBVA informes anuales que detallan las capacitaciones impartidas.	Local	
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado casos de violaciones en materia de derechos de los pueblos indígenas.	Local	

Sociedad

GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 413 Comunidades locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Compromiso con la comunidad (pág. 100)	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	BBVA no ha detectado impactos negativos significativos en las comunidades locales provocados por las operaciones de sus centros de trabajo.	Local	
	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Compras responsables (págs. 82 y 84)	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Compras responsables (págs. 82 y 84)	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
GRI 415 Política pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Contribuciones y otros gastos (pág. 103)	Local	
Responsabilidad sobre productos					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Protección del cliente (pág. 48)	Local	Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes Ciberseguridad Uso responsable de los datos
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Protección del cliente (pág. 48) Cumplimientos legales (pág. 78)	Local	Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes Ciberseguridad Uso responsable de los datos
Etiquetado de los productos y servicios					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 417 Marketing y etiquetado	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Comunicación TCR (pág. 44) Conducta del mercado (pág. 76)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Cumplimientos legales (pág. 78)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Quejas y reclamaciones (pág. 46) Cumplimientos legales (pág. 78)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
					Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
Privacidad de los clientes					
GRI 3 Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)	Local	Ciberseguridad Uso responsable de los datos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 418 Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Gestión de quejas y reclamaciones (págs. 47 y 48)	Local	Ciberseguridad Uso responsable de los datos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes

✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de Revisión Independiente.

(1) No se desglosa por área geográfica.

(2) Las limitaciones al alcance del indicador, el perímetro y los criterios seguidos en las estimaciones se detallan en la tabla referenciada. Los indicadores del plan global de ecoeficiencia han sido calculados en función del número de empleados de los inmuebles, entendiendo como tales la suma de la plantilla media que trabajan en las instalaciones del Grupo.

(3) El consumo de la red de oficinas ha sido estimado a partir de una muestra limitada de oficinas.

(4) En relación a los viajes de negocio, sólo se reportan las emisiones derivadas de los viajes de empleados del Grupo en avión y tren.

(5) Se informa exclusivamente de operaciones analizadas en relación al cumplimiento de los Principios de Ecuador.

(6) Se informa de los empleados formados en el Código de Conducta de BBVA.

(7) La información se refiere a los procesos sistematizados de aprobación a los que se someten los productos que las entidades del Grupo BBVA a 31 de diciembre de 2022 fabrican o distribuyen, así como a otras medidas o líneas de actuación promovidas por dichas entidades en el ámbito de la transparencia en la información.

(8) La información se refiere al número de advertencias y/o expedientes sancionadores de carácter público, en curso o finalizados, que los organismos supervisores hayan señalado durante el ejercicio económico a algunas de las entidades del Grupo BBVA a 31 de diciembre de 2021 como consecuencia de incumplimientos de normativas o códigos voluntarios relacionados con la información que se proporciona a los clientes y/o el etiquetado de los productos y servicios. A efectos de informar el importe de las sanciones en euros, se aplica como tipo de cambio el tipo fijo a 31/12/2021.

(9) La información se refiere al número de advertencias y/o expedientes sancionadores de carácter público, en curso o finalizados, que los organismos supervisores hayan señalado durante el ejercicio económico a algunas de las entidades del Grupo BBVA a 31 de diciembre de 2021 como consecuencia de incumplimientos de normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing. A efectos de informar el importe de las sanciones en euros, se aplica como tipo de cambio el tipo fijo a 31/12/2021.

(10) El concepto "pérdidas monetarias" incluye los importes pagados, provisional o definitivamente (sin gastos de defensa), por la entidad de que se trate, durante el ejercicio 2021. Se aplica como tipo de cambio el Tipo Fixing a 31/12/2021.