

9. Indicadores SASB

SASB-Commercial Banks

Contenidos SASB. Commercial Banks

Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
Seguridad de datos	(1) Número de filtraciones de datos. (2) Porcentaje de las filtraciones de datos en las que el sujeto fue considerado PII (personal identification information). (3) Número de titulares de cuentas afectadas por filtraciones de datos.	Durante 2022, BBVA Perú no presentó situaciones como las indicadas en la métrica. (Para mayor información, ver el cuadro "Indicadores de incidentes de seguridad de la información" de la sección Protección del cliente.)
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos.	Ver sección Protección del cliente.
Inclusión financiera y desarrollo de capacidades	(1) Número e (2) importe de los préstamos pendientes que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de pequeñas empresas y comunidades.	Al cierre de diciembre de 2022, BBVA había colocado S/165 millones en créditos como parte de sus programas para promover el desarrollo de pequeñas empresas y comunidades.
	(1) Número e (2) importe de préstamos vencidos y no acumulados que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de pequeñas empresas y comunidades. Número de cuentas corrientes sin coste proporcionadas a minoristas siendo el cliente bancarizado por primera vez, cliente previamente no bancarizado o infrabancarizado.	BBVA trabaja para desarrollar un sistema de identificación y cuantificación de los datos alineados con su estándar social para poder reportar esta métrica en próximos ejercicios.
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados y desatendidos.	En cuanto a iniciativas de educación financiera, BBVA cuenta con diversos programas dirigido a público bancarizado, PYME y público en general. Ver sección Inversión en la comunidad.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernabilidad en el análisis crediticio	Exposición al crédito comercial e industrial, por industria.	BBVA trabaja y seguirá haciéndolo en los próximos ejercicios para avanzar en el reporte de esta métrica.
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ESG en el análisis crediticio.	BBVA trabaja en la gestión de dichos riesgos incorporándolos en procesos y manteniendo una gobernanza correctamente establecida que permita un monitoreo y supervisión integral desde el diagnóstico hasta las medidas de control pertinentes. Ver el capítulo "Evaluación del riesgo social y ambiental y concesión responsable del crédito". Actualmente, BBVA desarrolla metodologías y herramientas necesarias para la identificación y medición de los diferentes componentes del riesgo climático, así como el análisis del impacto financiero de cada uno de ellos para su posterior integración en la gestión. Ir a sección Evaluación de riesgo social y ambiental.



Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
Ética en negocios	<p>Importe total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, comportamiento anticompetitivo, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera.</p>	<p>Para cuestiones relacionadas con la corrupción (incluyendo fraude, blanqueo de capitales y demás conceptos incluidos en la definición de corrupción prevista en la métrica GRI 205-3), por favor ver la información incluida en la métrica GRI 205-3. Para cuestiones relacionadas con competencia, por favor ver la información incluida en la métrica GRI 206.</p> <p>No se observaban, al 31 de diciembre de 2022, pérdidas monetarias incurridas por BBVA Perú debidas a resoluciones impuestas por prácticas de manipulación de precios o insider trading en la industria "Commercial Banks".</p>
	<p>Descripción de las políticas de denuncia de irregularidades y procedimientos.</p>	<p>En 2022, BBVA implementó diversas herramientas corporativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Registra tus regalos y eventos, herramienta interna que se incorporó como novedad en la versión 2022 del Código de Conducta con el objetivo de transparentar los detalles de cortesía que se reciben y se entregan a terceros. •Canal de consultas, herramienta interna que ayuda a resolver las dudas que puedan presentarse en los integrantes de BBVA acerca de los lineamientos que establece el Código de Conducta y las políticas que se relacionan con este. •Canal de denuncia, al que tanto integrantes de BBVA Perú como personas ajenas al grupo pueden acceder mediante el link https://www.bkms-system.com/bbva si desean comunicar alguna posible conducta antiética o delictiva. Esta nueva herramienta busca robustecer la comunicación de forma que ayude en la investigación de la conducta denunciada, al brindarle al denunciante ciertas pautas sobre la información que debe compartir y le posibilita adjuntar documentación que complemente su denuncia. Igualmente, refuerza la confidencialidad y el anonimato de la comunicación. <p>BBVA Perú cuenta con una política anticorrupción alineada con el FCPA (USA), el UK Bribery Act, el Código Penal español y las mejores prácticas del sector, que toma como referencia la ISO 37001 y establece las pautas para poder realizar donaciones a entidades públicas. La revisión de la Política es anual y en 2022 no se requirió realizar alguna modificación al respecto.</p>
Gestión sistemática de riesgos	<p>Puntaje Global Systemically Important Bank (GSIB), por categoría.</p> <p>Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de la planificación de la adecuación del capital de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.</p>	<p>Durante 2022, BBVA Perú no registró situaciones indicadas en la métrica, debido a que no se encuentra dentro de la lista Global Systemically Important Bank (GSIB).</p> <p>Ver la información de riesgos en los capítulos sobre sistema de cumplimiento.</p>

Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
Métricas de actividad	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	BBVA trabaja y seguirá haciéndolo en los próximos ejercicios para avanzar en el reporte de esta métrica.
	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personal, (b) pequeñas empresas y (c) empresas.	Al cierre de diciembre de 2022, Préstamos Comerciales tiene un saldo medio de S/23.7 millones, divididos en las siguientes bancas: <ul style="list-style-type: none"> •Banca Comercial: S/7 millones •Banca Empresa: S/8.1 millones •Banca CIB: S/8.6 millones

(1) Se considera como mala práctica la relacionada con los comportamientos descritos en la métrica. No se incluyen importes relacionados con reclamaciones relativas a supuestas faltas de transparencia o vicios en el consentimiento por considerarse fuera del objeto de la métrica. A los efectos de esta métrica, se entiende por industria "Commercial Banks" la Banca de Empresas y Corporaciones (incluido Real Estate).

(2) El concepto "pérdidas monetarias" incluye los importes pagados, provisional o definitivamente (sin gastos de defensa), por entidades bancarias integrantes del BBVA al 31 de diciembre de 2022, durante el ejercicio 2022, excluyendo los derivados de reclamaciones meramente internas (servicios de atención al cliente o defensor del cliente). Se aplica como tipo de cambio el Tipo Fixing al 31/12/2022.

(3) Como consecuencia de dichas pérdidas monetarias, en el curso ordinario de sus negocios, las entidades afectadas realizan un análisis de las mismas y proceden a adoptar una serie de medidas correctoras, entre las que se encuentran la realización de ajustes en la operativa interna o la adaptación de la documentación correspondiente, como por ejemplo de los requisitos para la apertura y mantenimiento de cuentas con promotoras inmobiliarias.

(1) CUENTAS CORRIENTES Y DE AHORRO A 0000 (NÚMERO EN MILES, VALORES EN MILLONES. SOLES)

	Número	Valor
Personal	10,600	14,308
PYME	358	8,892

(2) PRÉSTAMOS A 0000 (NÚMERO EN MILES, VALORES EN MILLONES. SOLES)

	Número	Valor
Personal	320	6,958
PYME	54.1	7.7
Corporativos	23.8	28.5

SASB-Consumer Finance

Contenidos SASB. Consumer Finance

Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
Privacidad del cliente	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica .
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII) y (3) número de titulares de cuentas afectados.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
	Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas (1) con ausencia de tarjeta y (2) con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022.
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
Prácticas de venta	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022. Al cierre de 2022, solo contaba con personal administrativo no vinculado a productos ni servicios.
	Tasa de aprobación de (1) crédito y (2) productos de prepago para solicitantes con puntuación FICO superior e inferior a 660.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
	(1) Comisión media de productos complementarios, (2) TAE media, (3) antigüedad media de las cuentas, (4) cantidad media de líneas comerciales, y (5) comisiones anuales medias de productos de prepago, para clientes con puntuación FICO superior e inferior a 660.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la CFPB.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos.	La subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, por ende no se han presentado eventos con esta métrica.
Parámetros de actividad	Número de clientes con (1) una cuenta activa de tarjeta de crédito y (2) una cuenta de tarjeta de débito prepago.	La subsidiaria BBVA Consumer Finance Edpyme estuvo dedicada al otorgamiento de créditos para la adquisición de vehículos livianos a personas naturales, pymes y personas jurídicas en general. Debido a que la subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, dichos prestamos fueron vendidos una parte al Banco BBVA y Forum Distribuidora. En relación a la cartera transferida, precisar que entre 2018 y 2022 se vendió al Banco cartera por un valor nominal de PEN 608.1 millones y USD 15.5 millones, y en 2022 se transfirió a Forum

>

Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
	Número de (1) cuentas de tarjetas de crédito y (2) cuentas de tarjetas de débito prepago.	<p>Distribuidora cartera por PEN 63.8 millones y USD 1.7 millones.</p> <p>La subsidiaria BBVA Consumer Finance Edpyme estuvo dedicada al otorgamiento de créditos para la adquisición de vehículos livianos a personas naturales, pymes y personas jurídicas en general. Debido a que la subsidiaria se encuentra en proceso de liquidación desde febrero de 2022, dichos prestamos fueron vendidos una parte al Banco BBVA y Forum Distribuidora. En relación a la cartera transferida, precisar que entre 2018 y 2022 se vendió al Banco cartera por un valor nominal de PEN 608.1 millones y USD 15.5 millones, y en 2022 se transfirió a Forum Distribuidora cartera por PEN 63.8 millones y USD 1.7 millones.</p>

(1) Incluye información de Perú.

(2) El concepto "pérdidas monetarias" incluye los importes pagados, provisional o definitivamente (sin gastos de defensa con carácter general), por la entidad de que se trate, durante el ejercicio 2021, excluyendo los derivados de reclamaciones meramente internas (servicios de atención al cliente o defensor del cliente). Se aplica como tipo de cambio al 31 de diciembre del 2022.

(3) Como consecuencia de dichas sentencias (y acuerdos transaccionales), las entidades afectadas realizan, en el curso ordinario de sus negocios, un análisis de estas y proceden a adoptar una serie de medidas correctoras, entre las que se encuentran la adaptación de la documentación o el ajuste de las condiciones de los contratos.

(4) Como consecuencia de dichas sentencias judiciales, acuerdos y multas administrativas, las entidades afectadas realizan, en el curso ordinario de sus negocios, un análisis de estas y proceden a adoptar una serie de medidas correctoras entre las que se encuentran la adaptación de la documentación, la realización de ajustes en la operativa interna o la implementación de modificaciones en las políticas de privacidad.

Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
Prácticas de préstamo	(1) Número y (2) valor de las hipotecas residenciales de los siguientes tipos: (a) hipotecas de tipo variable (HTV) híbridas o de opción, (b) con recargo por cancelación anticipada, (c) de tipo más elevado, (d) total, con puntajes FICO (por las siglas de Fair Isaac Corporation) superiores o inferiores a 660.	No es aplicable al modelo actual de negocio de BBVA debido a que el grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos. De otro lado, los productos de BBVA Perú de la cartera de hipotecas no contemplan tasas variables sino que son fijas y, además, existe cancelación anticipada.
	(1) Número y (2) valor de (a) las modificaciones de las hipotecas residenciales, (b) las ejecuciones hipotecarias y (c) las ventas a corto plazo o la entrega de escrituras en lugar de una ejecución hipotecaria, según los puntajes FICO superiores o inferiores a 660.	No es aplicable al modelo actual de negocio de BBVA debido a que el grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos. De otro lado, los productos de BBVA Perú de la cartera de hipotecas no contemplan tasas variables sino que son fijas y, además, existe cancelación anticipada.
	Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos.	BBVA trabaja y seguirá haciéndolo en los próximos ejercicios para avanzar en el reporte de esta métrica.
	Descripción de la estructura retributiva de los originadores de los préstamos.	BBVA trabaja y seguirá haciéndolo en los próximos ejercicios para avanzar en el reporte de esta métrica.
Préstamo discriminatorio	(1) Número, (2) valor y (3) promedio ponderado de la ratio préstamo valor (RPV) de las hipotecas otorgadas a (a) prestatarios pertenecientes a las minorías y (b) todos los demás prestatarios, con arreglo a los puntajes FICO superiores o inferiores a 660.	Para la atención a familias de niveles socioeconómicos bajo y bajo medio, BBVA cuenta con los siguientes productos sociales: <ul style="list-style-type: none"> •Hipotecario Mi vivienda, que se explica en el enlace https://www.bbva.pe/personas/productos/prestamos/credito-hipotecario/mi-vivienda.html •Hipotecario Techo Propio, que se explica en el enlace https://www.bbva.pe/personas/productos/prestamos/credito-hipotecario/techo-propio.html
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con préstamos hipotecarios discriminatorios.	BBVA trabaja y seguirá haciéndolo en los próximos ejercicios para avanzar en el reporte de esta métrica.
	Descripción de las políticas y los procedimientos que aseguran la apertura de hipotecas sin discriminación.	BBVA comparte en la web toda su familia de créditos hipotecarios: Independiente, Construyo y Libre. Existe mayor información sobre estos en el enlace https://www.bbva.pe/personas/productos/prestamos/credito-hipotecario.html . A estos efectos, se entiende por prácticas discriminatorias aquellas conductas que favorecen la concesión de hipotecas a personas físicas sobre la base de criterios no basados estrictamente en condiciones objetivas de riesgo crediticio.
Riesgo ambiental de las propiedades hipotecarias	(1) Número y (2) valor de los préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años.	Para el análisis 2022 no se cuenta con la información reunida para responder esta métrica y se tiene previsto presentarla de forma consolidada en 2023.
	(1) Pérdida total esperada y (2) pérdida por impago (LGD) atribuibles al impago de préstamos hipotecarios y a la morosidad provocada por catástrofes naturales relacionadas con el clima, por región geográfica.	Para el análisis 2022 no se cuenta con la información reunida para responder esta métrica y se tiene previsto presentarla de forma consolidada en 2023.
	Descripción de cómo el cambio climático y otros riesgos ambientales se incorporan en la apertura y	Para el análisis 2022 no se cuenta con la información reunida para responder esta métrica y se tiene previsto

Tema	Métrica	Respuesta del Grupo BBVA
	suscripción de hipotecas.	presentarla de forma consolidada en 2023.
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de las hipotecas creadas por categoría: (a) residencial y (b) comercial.	Al cierre de 2022, BBVA contaba con 6090 créditos hipotecarios, que se componen de la siguiente manera: proyecto Mi vivienda, 1,562; Techo propio, 193; bienes terminados (financiamiento de un inmueble ya existente), 2,305; bienes futuros (inmuebles vendidos en plano), 1,467; Hipotecario verde, 456, y créditos refinanciados, 107.
	(1) Número y (2) valor de las hipotecas adquiridas por categoría: (a) residencial y (b) comercial.	Al cierre de 2022, BBVA contaba con 6090 créditos hipotecarios, que se componen de la siguiente manera: proyecto Mi vivienda, 1,562; Techo propio, 193; bienes terminados (financiamiento de un inmueble ya existente), 2,305; bienes futuros (inmuebles vendidos en plano), 1,467; Hipotecario verde, 456, y créditos refinanciados, 107.

(1) El concepto "pérdidas monetarias" incluye los importes pagados, provisional o definitivamente (sin gastos de defensa con carácter general), por la entidad de que se trate, durante el ejercicio 2021, excluyendo los derivados de reclamaciones meramente internas (servicios de atención al cliente o defensor del cliente). Se aplica como tipo de cambio el tipo Fixing al 31/12/2021.

(2) Como consecuencia de dichas sentencias (y acuerdos transaccionales), las entidades afectadas, en el curso ordinario de sus negocios, realizan un análisis de las mismas y proceden a adoptar una serie de medidas correctoras entre las que se encuentran la adaptación de la documentación, el ajuste de las condiciones de los contratos o la modificación o eliminación de las cláusulas declaradas nulas (e.g. cláusula de gastos y cláusulas suelo).

(3) El concepto "pérdidas monetarias" incluye los importes pagados, provisional o definitivamente (sin gastos de defensa), por la entidad de que se trate, durante el ejercicio 2021, excluyendo los derivados de reclamaciones meramente internas (servicios de atención al cliente o defensor del cliente).

(1) HIPOTECAS ABIERTAS A 0000 (NÚMERO EN MILES, VALORES EN MILLONES. SOLES)

	Número	Valor
Residencial	6,090	2,442,906
Comercial	14	28,046