

Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
		Régimen de gobierno corporativo del Banco (pág. 68) Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal (pág. 73) Corporate Assurance (pág. 79) Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales (pág. 88) Evaluación del riesgo social y ambiental y concesión responsable del crédito (pág. 89) Comités (pág. 399)
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno corporativo (pág. 67) Régimen de gobierno corporativo del Banco (pág. 68)
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Comprometidos con la sostenibilidad (pág. 39)
2-15	Conflictos de interés	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 451)
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Canal de denuncias (págs. 77 y 78)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El equipo (pág. 57)
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 442)
2-19	Políticas de remuneración	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 464)
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Compensación y remuneración (pág. 61)
2-21	Ratio de compensación total anual	BBVA considera que la información sobre el requerimiento solicitado por este indicador es de carácter confidencial, por lo que no puede ser de conocimiento público.

Estrategia, políticas y prácticas

2-22	Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Presidente (pág. 5) Carta del Gerente General (pág. 6) Estrategia y modelo de negocio (pág. 21)
2-23	Compromisos y políticas	Compromisos suscritos – internacionales (pág. 20) Estrategia y modelo de negocio (pág. 21) Valores BBVA (pág. 23) Comprometidos con la sostenibilidad (pág. 39) Sistema de cumplimiento (pág. 71) Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal (pág. 73) Estándares de conducta (pág. 77) Modelo de control interno (pág. 78) Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales (pág. 88)
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Compromisos suscritos (pág. 20) Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales (pág. 88) Transparencia fiscal (pág. 80) Grupos de interés (pág. 39)
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Análisis de materialidad (pág. 25) Grupos de interés (pág. 39)
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Sistema de cumplimiento (pág. 71) Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal (pág. 73) Estándares de conducta (pág. 77)
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Estándares de conducta (pág.77)
2-28	Afiliación a asociaciones	Compromisos suscritos – nacionales (pág.20) Gobierno corporativo (pág. 67)

Participación de los grupos de interés

2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Análisis de materialidad (pág. 25) Grupos de interés (págs. 39 y 41) Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 493)
2-30	Convenios de negociación colectiva	Condiciones laborales (pág. 64)

GRI 3: Temas materiales

Reporte de temas materiales

3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)
3-2	Lista de temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 25)

