

# 8. Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

## Contenidos básicos generales GRI Standards

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 102</b>	<b>Contenidos generales 2016</b>			
	<b>Perfil de la organización</b>			
102-1	Nombre de la organización	Página 10 – Acerca de BBVA		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Página 10 – Acerca de BBVA Página 22 – Estrategia y modelo de negocio Página 79 – Productos de alto impacto social		✓
102-3	Ubicación de la sede	Página 10 – Acerca de BBVA		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	Página 10 – Acerca de BBVA		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	Página 10 – Acerca de BBVA Página 324 – Constitución y objeto social		✓
102-6	Mercados servidos	Página 10 – Acerca de BBVA Página 14 – Entorno Página 93 – Negocios y actividades		✓
102-7	Tamaño de la organización	Página 10 – Acerca de BBVA Página 11 – Indicadores clave de NR Página 12 – Datos relevantes BBVA		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Página 11 – Indicadores clave de negocio responsable		✓
102-9	Cadena de suministro	Página 65 – Compras responsables (Cadena de suministro) Página 66 – Número de proveedores y volumen facturado		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	Página 65 – Compras responsables (Cadena de suministro) Página 67 – Políticas y normas para la relación con proveedores Página 67 – Proceso de homologación Página 67 – Gestión de impactos		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	Página 61 – Modelo de control interno Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-12	Iniciativas externas	Página 21 – Compromisos suscritos Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales (Principios de Ecuador)		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	Página 21 – Compromisos suscritos Página 52 – Sistemas de gobierno		✓
	<b>Estrategia</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página 6 – Carta del Presidente Página 7 – Carta del Gerente General		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Página 6 – Carta del Presidente Página 22 – Estrategia y modelo de negocio Página 26 – Análisis de materialidad Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓

>

	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
<b>Ética e integridad</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 24 – Valores BBVA Página 27 – Modelo de banca responsable Página 58 – Asesoramiento en comportamiento ético y legal Página 60 – Estándares de conducta		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Página 60 – Estándares de conducta Página 61 – Canal de denuncias		✓
<b>Gobernanza</b>				
102-18	Estructura de gobernanza	Página 54 – Composición del directorio Página 55 – Comités delegados del directorio		✓
102-19	Delegación de autoridad	Página 27 – Modelo de banca responsable Página 27 – Objetivo de sostenibilidad del Grupo		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Página 27 – Objetivos de sostenibilidad del Grupo Página 52 – Sistema de gobierno y comportamiento ético Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Página 26 – Análisis de materialidad Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Página 54 – Composición del directorio		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 54 – Composición del directorio Página 326 – Breve perfil de los miembros del directorio Página 328 – Grado de vinculación		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 52 – Régimen de gobierno corporativo Página 328 – Comités		✓
102-25	Conflictos de interés	Página 56 – Sistema de cumplimiento Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Página 363 – Principio 16: Funciones del directorio Página 370 – Funciones de comités especiales		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 367 – Principio 20: Operatividad del directorio		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Página 52 – Gobierno corporativo Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓

	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Página 52 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 62 – Corporate Assurance Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Página 72 – Evaluación de riesgo social y ambiental		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Página 2 – Declaratoria de responsabilidad Página 27 – Modelo de banca responsable		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo Página 61 – Canal de denuncias		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Página 61 – Canal de denuncias Página 72 – Evaluación del riesgo social y ambiental Página 363 – Principio 16: Funciones del directorio		✓
102-35	Políticas de remuneración	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
102-38	Ratio de compensación total anual	Página 28 – Grupos de interés Página 37 – El equipo Página 48 – Compensación y remuneración		✓
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Página 28 – Grupos de interés Página 37 – El equipo Página 48 – Compensación y remuneración		✓
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
102-40	Lista de grupos de interés	Página 28 – Grupos de interés Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Página 50 – Condiciones laborales		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Página 26 – Análisis de materialidad Página 28 – Grupos de interés Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 26 – Análisis de materialidad Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera Página 416 – Principios para asegurar la calidad de la información		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionadas	Página 26 – Análisis de materialidad		✓
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Página 234 – Bases de consolidación		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Página 26 – Análisis de materialidad Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-47	Lista de temas materiales	Página 26 – Análisis de materialidad		✓

	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
102-48	Reelaboración de información	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-50	Periodo objeto del informe	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-51	Fecha del último informe	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Página 431 – Contraportada		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Página 418 – Índice de contenidos GRI		✓
102-56	Verificación externa	Página 429 – Informe de revisión independiente de la información no financiera		✓
<b>GRI 103</b>	<b>Enfoque de gestión 2016</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 22 – Estrategia y modelo de negocio Página 26 – Análisis de materialidad Página 27 – Modelo de banca responsable		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Página 27 – Modelo de banca responsable Página 34 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 73 – Ecoeficiencia Página 76 – Gestión ambiental Página 79 – Productos de alto impacto social Página 84 – Contribución a la sociedad		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 61 – Modelo de control interno Página 74 – Ecoeficiencia Página 110 – Informe de gestión		✓

## Dimensión económica

	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
<b>GRI 201</b>	<b>Desempeño económico 2016</b>			
201-1	Valor económico generado y distribuido	Página 11 – Indicadores clave de negocio responsable		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Página 21 – Compromisos internacionales suscritos Página 73 – Ecoeficiencia		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Página 49 – Sistema de previsión social		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No procede	BBVA no ha recibido ayudas públicas dirigidas al sector financiero que tengan por objeto promover el desarrollo de la actividad bancaria	

>

## Dimensión económica

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 202</b>	<b>Presencia en el mercado 2016</b>			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Página 48 – Compensación y remuneración		✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Página 48 – Diversidad y conciliación		✓
<b>GRI 203</b>	<b>Impactos económicos indirectos 2016</b>			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios prestados	Página 83 – Productos hipotecarios Página 84 – Inversión en programas sociales		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Página 84 – Inversión en programas sociales		✓
<b>GRI 204</b>	<b>Prácticas de adquisición 2016</b>			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Página 65 – Compras responsables		✓
<b>GRI 205</b>	<b>Anticorrupción 2016</b>			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Página 61 – Modelo de control interno		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 56 – Sistema de cumplimiento		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Página 61 – Estándares de conducta		✓
<b>GRI 206</b>	<b>Competencia desleal 2016</b>			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No procede	BBVA no ha identificado ninguna demanda significativa en la que se haya dictado sentencia definitiva en contra de este concepto	

## Dimensión fiscal

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 207</b>	<b>Fiscalidad 2019</b>			
207-1	Enfoque fiscal	Página 64 – Transparencia fiscal		✓
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Página 64 – Transparencia fiscal		✓
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Página 64 – Transparencia fiscal Página 28 – Grupos de interés		✓
207-4	Presentación de informes país por país	Página 10 – Acerca de BBVA		✓

>

## Dimensión ambiental

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 301</b>	<b>Materiales 2016</b>			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Página 76 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
301-2	Insumos reciclados	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
<b>GRI 302</b>	<b>Energía 2016</b>			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Página 76 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
302-3	Intensidad de la energía	Página 75 – Finanzas sostenibles – Ecoeficiencia		✓
302-4	Reducción del consumo energético	Página 74 – Finanzas sostenibles – Ecoeficiencia		✓
302-5	Requisitos de reducción de energía en productos y servicios	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
<b>GRI 303</b>	<b>Aguas y efluentes 2018</b>			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
303-2	Gestión de impactos relacionados con los vertidos de agua	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
303-3	Extracción de agua	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
303-4	Vertidos de agua	No procede	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	
303-5	Consumo de agua	Página 76 – Ecoeficiencia		✓
<b>GRI 304</b>	<b>Biodiversidad 2016</b>			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No procede	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No procede	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Página 88 – Compromiso con la sociedad		✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No procede	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	

>

	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
<b>GRI 305</b>	<b>Emisiones 2016</b>			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Página 76 – Ecoeficiencia		✓
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	Página 76 – Ecoeficiencia		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Página 76 – Ecoeficiencia		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Página 76 – Ecoeficiencia		✓
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Página 76 – Ecoeficiencia		✓
305-6	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)	No procede	Dada las actividades del Grupo, se considera que este indicador no es material	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	No procede	Dada las actividades del Grupo, se considera que este indicador no es material	
<b>GRI 306</b>	<b>Residuos 2020</b>			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	No procede	BBVA no genera impactos significativos en relación a residuos de sus propias actividades de negocio.	✓
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	Página 76 – Finanzas sostenibles – Gestión medioambiental		✓
306-3	Residuos generados	Página 76 – Finanzas sostenibles – Gestión medioambiental		✓
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Página 76 – Finanzas sostenibles – Gestión medioambiental		✓
306-5	Residuos destinados a eliminación	No procede	Dada las actividades del Grupo, se considera que este indicador no es material	
<b>GRI 307</b>	<b>Cumplimiento ambiental 2016</b>			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Página 60 – Estándares de conducta		✓
<b>GRI 308</b>	<b>Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Información no disponible	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios medioambientales dado que el impacto percibido para el Banco no es significativo	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Información no disponible	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios medioambientales dado que el impacto percibido para el Banco no es significativo	

>

## Dimensión social

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 401</b>	<b>Empleo 2016</b>			
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Página 11 – Indicadores clave de NR Página 37 – El equipo Página 47 – Diversidad y conciliación		✓
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Página 50 – Condiciones laborales		✓
401-3	Permiso parental	Página 50 – Condiciones laborales		✓
<b>GRI 402</b>	<b>Relaciones trabajador–empresa 2016</b>			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	No procede	BBVA indicó que no existe un período mínimo de preaviso establecido. Los cambios organizativos se analizan caso por caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa local	
<b>GRI 403</b>	<b>Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>			
403-1	Sistema de gestión de salud y la seguridad en el trabajo	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	No procede	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado riesgos elevados de enfermedades profesionales graves	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	No procede	Información no disponible	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Página 51 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
<b>GRI 404</b>	<b>Formación y enseñanza 2016</b>			
404-1	Media de horas de formación al año por profesional	Página 45 – Selección, formación y desarrollo		✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 45 – Selección, formación y desarrollo		✓



	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página 11 – Indicadores clave de NR Página 45 – Selección, formación y desarrollo		✓
<b>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Página 46 – Diversidad y conciliación		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Página 48 – Diversidad y conciliación		✓
<b>GRI 406 No discriminación 2016</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Página 34 – Gestión de quejas Página 60 – Estándares de conducta		✓
<b>GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No procede	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos relacionados con la libertad de asociación y la negociación colectiva	
<b>GRI 408 Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No procede	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos relacionados con la explotación infantil	
<b>GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No procede	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos relacionados con episodios de trabajo forzoso	
<b>GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016</b>				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	No procede	BBVA indicó que el personal de seguridad pertenece a empresas externas. Si bien estas empresas se comprometen a asumir los estándares de BBVA en materia de derechos humanos, no existe un compromiso específico sobre formación en la materia	
<b>GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016</b>				
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No procede	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado casos de violaciones en materia de derechos de los pueblos indígenas	
<b>GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016</b>				
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	No procede	BBVA no ha identificado impactos significativos en materia de derechos humanos en sus centros de trabajo	
412-2	Formación de los profesionales en políticas y procedimientos relacionados con derechos humanos	Página 58 – Política anticorrupción Página 60 – Estándares de conducta		✓

	<b>Indicador</b>	<b>Número de página / Capítulo / Respuesta directa</b>	<b>Motivo de omisión</b>	<b>Verificación externa</b>
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Página 67 – Gestión de proveedores Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales		✓
<b>GRI 413 Comunidades locales 2016</b>				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Página 51 – Voluntariado y social engagement Página 84 – Inversión en la comunidad		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	No procede	BBVA no ha detectado impactos negativos significativos en las comunidades locales provocados por las operaciones de su centro de trabajo	
<b>GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016</b>				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Información no disponible	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios relacionados con los derechos humanos, dado que el riesgo percibido por el banco no es significativo	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Información no disponible	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios sociales, dado que el impacto percibido para el banco no es significativo	
<b>GRI 415 Política pública 2016</b>				
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	No procede	La política corporativa de BBVA en los diferentes países no permite contribuciones de este tipo	
<b>GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016</b>				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Página 31 – Relación con el cliente Página 36 – Protección del cliente		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Página 34 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 36 – Protección del cliente Página 60 – Estándares de conducta		✓
<b>GRI 417 Marketing y etiquetado 2016</b>				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Página 32 – Comunicación TCR Página 60 – Conducta de mercado		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Página 61 – Estándares de conducta (Cumplimientos legales)		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Página 34 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 52 – Gobierno corporativo		✓
<b>GRI 418 Privacidad del cliente 2016</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 36 – Protección del cliente		✓

>

Indicador		Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 419</b>	<b>Cumplimiento socioeconómico 2016</b>			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Página 36 – Protección del cliente		✓

✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de revisión independiente de la información no financiera de la Memoria Anual 2021–Informe Integrado.