

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
102-48	Reelaboración de información	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-50	Periodo objeto del informe	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-51	Fecha del último informe	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Página 431 – Contraportada		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Página 416 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Página 418 – Índice de contenidos GRI		✓
102-56	Verificación externa	Página 429 – Informe de revisión independiente de la información no financiera		✓
GRI 103	Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 22 – Estrategia y modelo de negocio Página 26 – Análisis de materialidad Página 27 – Modelo de banca responsable		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Página 27 – Modelo de banca responsable Página 34 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 73 – Ecoeficiencia Página 76 – Gestión ambiental Página 79 – Productos de alto impacto social Página 84 – Contribución a la sociedad		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 61 – Modelo de control interno Página 74 – Ecoeficiencia Página 110 – Informe de gestión		✓

Dimensión económica

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 201	Desempeño económico 2016			
201-1	Valor económico generado y distribuido	Página 11 – Indicadores clave de negocio responsable		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Página 21 – Compromisos internacionales suscritos Página 73 – Ecoeficiencia		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Página 49 – Sistema de previsión social		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No procede	BBVA no ha recibido ayudas públicas dirigidas al sector financiero que tengan por objeto promover el desarrollo de la actividad bancaria	

>