

8. Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

Contenidos básicos generales GRI Standards

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 102	Contenidos generales 2016			
	Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Página 10 – Acerca de BBVA		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Página 10 – Acerca de BBVA Página 24 – Estrategia y modelo de gestión Página 88 – Productos de alto impacto social		✓
102-3	Ubicación de la sede	Página 10 – Acerca de BBVA		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	Página 10 – Acerca de BBVA		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	Página 10 – Acerca de BBVA Página 304 – Constitución y objeto social		✓
102-6	Mercados servidos	Página 10 – Acerca de BBVA Página 15 – Entorno Página 101 – Negocios y actividades		✓
102-7	Tamaño de la organización	Página 10 – Acerca de BBVA Página 11 – Indicadores clave de NR Página 12 – Datos relevantes BBVA		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Página 11 – Indicadores clave de negocio responsable		✓
102-9	Cadena de suministro	Página 66 – Compras responsables (Cadena de suministro) Página 67 – Número de proveedores y volumen facturado		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	Página 66 – Compras responsables (Cadena de suministro) Página 67 – Políticas y normas para la relación con proveedores Página 68 – Proceso de homologación Página 69 – Gestión de impactos		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	Página 62 – Modelo de control interno Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-12	Iniciativas externas	Página 21 – Compromisos suscritos Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales (Principios de Ecuador)		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	Página 22 – Compromisos suscritos Página 52 – Sistemas de gobierno		✓
	Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página 6 – Carta del Presidente Página 7 – Carta del Gerente General		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Página 6 – Carta del Presidente Página 23 – Estrategia y modelo de negocio Página 26 – Análisis de materialidad Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓

>

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 25 – Valores BBVA Página 27 – Modelo de banca responsable Página 58 – Asesoramiento en comportamiento ético y legal Página 61 – Estándares de conducta		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Página 58– Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Página 61 – Estándares de conducta Página 62 – Canal de denuncias		✓
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	Página 54 – Composición del directorio Página 56 – Comités delegados del directorio		✓
102-19	Delegación de autoridad	Página 27 – Modelo de Banca Responsable Página 28 – Objetivo de sostenibilidad del Grupo		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Página 28 – Objetivos de sostenibilidad del Grupo Página 52 – Sistema de gobierno y comportamiento ético Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Página 26 – Análisis de materialidad Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Página 54 – Composición del directorio		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 54 – Composición del directorio Página 306 – Breve perfil de los miembros del directorio Página 308 – Grado de vinculación		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 54 – Régimen de gobierno corporativo Página 309 – Comités		✓
102-25	Conflictos de interés	Página 56 – Sistema de cumplimiento Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Página 347 – Principio 16: Funciones del directorio Página 347 – Funciones de Comités especiales		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 351 – Principio 20: Operatividad del directorio		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Página 52 – Gobierno corporativo Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 63 – Corporate Assurance Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Página 73 – Evaluación de riesgo social y ambiental		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Página 2 – Declaratoria de responsabilidad Página 27 – Modelo de Banca Responsable		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo Página 62 – Canal de denuncias		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Página 62 – Canal de Denuncias Página 73 – Evaluación del riesgo social y ambiental Página 347 – Principio 16: Funciones del Directorio		✓
102-35	Políticas de remuneración	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
102-38	Ratio de compensación total anual		Información no disponible	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		Información no disponible	
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	Página 29 – Grupos de interés Página 31 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Página 50 – Condiciones laborales		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Página 26 – Análisis de materialidad Página 29 – Grupos de interés Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 26 – Análisis de materialidad Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera Página 400 – Principios para asegurar la calidad de la información		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionadas	Página 26 – Análisis de materialidad		✓
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Página 228 – Bases de consolidación		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Página 26 – Análisis de materialidad Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-47	Lista de temas materiales	Página 26 – Análisis de materialidad		✓
102-48	Reexpresión de información	Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
102-50	Periodo objeto del informe	Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-51	Fecha del último informe	Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Página 414 – Contraportada		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Página 402 – Índice de contenidos GRI		✓
102-56	Verificación externa	Página 412 – Informe de revisión independiente de la información no financiera		✓
GRI 103	Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 23 – Estrategia y modelo de negocio Página 26 – Análisis de materialidad Página 27 – Modelo de banca responsable		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Página 27 – Modelo de banca responsable Página 35 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 74 – Ecoeficiencia Página 77 – Gestión ambiental Página 88 – Productos de alto impacto social Página 93 – Contribución a la sociedad		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 62 – Modelo de control interno Página 74 – Ecoeficiencia		✓

Dimensión económica

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 201	Desempeño económico 2016			
201-1	Valor económico generado y distribuido	Página 11 – Indicadores clave de negocio responsable		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Página 21 – Compromisos internacionales suscritos Página 74 – Ecoeficiencia		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Página 50 – Sistema de previsión social		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	BBVA no ha recibido ayudas públicas dirigidas al sector financiero que tengan por objeto promover el desarrollo de la actividad bancaria	No procede	

>

Dimensión económica

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 202	Presencia en el mercado 2016			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Página 49 – Compensación y remuneración		✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Página 49 – Diversidad y conciliación		✓
GRI 203	Impactos económicos indirectos 2016			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios prestados	Página 92 – Productos hipotecarios Página 93 – Inversión en programas sociales		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Página 93 – Inversión en programas sociales		✓
GRI 204	Prácticas de adquisición 2016			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Página 66 – Compras responsable		✓
GRI 205	Anticorrupción 2016			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Página 62 – Modelo de control interno		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 57 – Sistema de cumplimiento		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Página 62 – Sistema de cumplimiento		✓
GRI 206	Competencia desleal 2016			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	BBVA no ha identificado ninguna demanda significativa en la que se haya dictado sentencia definitiva en contra de este concepto	No procede	

Dimensión fiscal

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 207	Fiscalidad 2019			
207-1	Enfoque fiscal	Página 65 – Transparencia fiscal		✓
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Página 65 – Transparencia fiscal		✓
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Página 65 – Transparencia fiscal		✓
207-4	Presentación de informes país por país	Página 10 – Acerca de BBVA		✓

>

Dimensión ambiental

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 301	Materiales 2016			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
301-2	Insumos reciclados	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
GRI 302	Energía 2016			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
302-3	Intensidad de la energía	Página 75 – Finanzas sostenibles – Ecoeficiencia		✓
302-4	Reducción del consumo energético	Página 74 – Finanzas sostenibles – Ecoeficiencia		✓
302-5	Requisitos de reducción de energía en productos y servicios	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
GRI 303	Agua 2016			
303-1	Extracción de agua por fuente	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
GRI 304	Biodiversidad 2016			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	No procede	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	No procede	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	No procede	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad	No procede	

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 305	Emisiones 2016			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Página 75 – Finanzas sostenibles – Ecoeficiencia		✓
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Página 74 – Finanzas sostenibles – Ecoeficiencia		✓
305-6	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
GRI 306	Efluentes y residuos 2016			
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Página 77 – Finanzas sostenibles – Gestión ambiental		✓
306-3	Derrames significativos	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material	No procede	
GRI 307	Cumplimiento ambiental 2016			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Página 61 – Sistema de gobierno		✓
GRI 308	Evaluación ambiental de proveedores 2016			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios medioambientales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo	Información no disponible	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios medioambientales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo	Información no disponible	

>

Dimensión social

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 401	Empleo 2016			
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Página 37 – Prácticas responsables – El equipo Página 47 – Diversidad y conciliación		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Página 50 – Condiciones laborales		✓
401-3	Permiso parental	Página 51 – Condiciones laborales		✓
GRI 402	Relaciones trabajador–empresa 2016			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	BBVA indicó que no existe un período mínimo de preaviso establecido. Los cambios organizativos se analizan caso a caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa local	No procede	
GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo 2016			
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador–empresa de salud y seguridad	Página 52 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Página 52 – Salud y seguridad en el trabajo		✓
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado riesgos elevados de enfermedades profesionales graves	No procede	
403-4	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Se comunicó que la información no se encuentra disponible	Información no disponible	
GRI 404	Formación y enseñanza 2016			
404-1	Media de horas de formación al año por profesional	Página 47 – Selección, formación y desarrollo		✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 42 – Selección, formación y desarrollo		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página 47 – Selección, formación y desarrollo		✓
GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Página 48 – Diversidad y conciliación		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Página 50 – Diversidad y conciliación		✓

>

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 406	No discriminación 2016			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Página 36 – Gestión de quejas Página 61 – Estándares de conducta		✓
GRI 407	Libertad de asociación y negociación colectiva 2016			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación a la libertad de asociación y la negociación colectiva	No procede	
GRI 408	Trabajo infantil 2016			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación con la explotación infantil	No procede	
GRI 409	Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación a episodios de trabajo forzoso	No procede	
GRI 410	Prácticas en materia de seguridad 2016			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	BBVA indicó que el personal de seguridad pertenece a empresas externas. Si bien estas empresas se comprometen a asumir los estándares de BBVA en materia de derechos humanos, no existe un compromiso específico sobre formación en la materia	No procede	
GRI 411	Derechos de los pueblos indígenas 2016			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado casos de violaciones en materia de derechos de los pueblos indígenas	No procede	
GRI 412	Evaluación de derechos humanos 2016			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	BBVA no ha identificado impactos significativos en materia de derechos humanos en sus centros de trabajo	No procede	
412-2	Formación de los profesionales en políticas y procedimientos relacionados con derechos humanos	Página 59 – Política anticorrupción Página 61 – Estándares de conducta		✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Página 68 – Gestión de proveedores Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales		✓
GRI 413	Comunidades locales 2016			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Página 52 – Voluntariado y social engagement Página 93 – Inversión en la comunidad		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	BBVA no ha detectado impactos negativos significativos en las comunidades locales provocados por las operaciones de su centro de trabajo	No procede	

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
GRI 414	Evaluación social de los proveedores 2016			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios relacionados con los derechos humanos dado que el riesgo percibido por el banco no es significativo	Información no disponible	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios sociales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo	Información no disponible	
GRI 415	Política pública 2016			
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La política corporativa de BBVA en los diferentes países no permite contribuciones de este tipo	No procede	
GRI 416	Salud y seguridad de los clientes 2016			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Página 32 – Relación con el cliente Página 36 – Protección del cliente		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Página 35 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 36 – Protección del cliente Página 62 – Estándares de conducta		✓
GRI 417	Marketing y etiquetado 2016			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Página 33 – Comunicación TCR Página 61 – Conducta de mercado		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Página 62 – Estándares de conducta (Cumplimientos legales)		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Página 35 – Gestión de quejas y reclamaciones Página 52 – Gobierno corporativo		✓
GRI 418	Privacidad del cliente 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 36 – Protección del cliente		✓
GRI 419	Cumplimiento socioeconómico 2016			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Página 62 – Cumplimientos legales		✓

✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de revisión independiente de la información no financiera de la Memoria Anual 2020–Informe Integrado.