| Indicador | | Número de página / Capítulo / Respuesta directa | Motivo de omisión | Verificación externa |
|---|---|---|---|---|
| 102-30 | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco<br>Página 63 – Corporate Assurance<br>Página 72 – Gestión de riesgos sociales y ambientales | | ✓ |
| 102-31 | Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | Página 73 – Evaluación de riesgo social y ambiental | | ✓ |
| 102-32 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | Página 2 – Declaratoria de responsabilidad<br>Página 27 – Modelo de Banca Responsable | | ✓ |
| 102-33 | Comunicación de preocupaciones críticas | Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo<br>Página 62 – Canal de denuncias | | ✓ |
| 102-34 | Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | Página 62 – Canal de Denuncias<br>Página 73 – Evaluación del riesgo social y ambiental<br>Página 347 – Principio 16: Funciones del Directorio | | ✓ |
| 102-35 | Políticas de remuneración | Página 49 – Compensación y remuneración | | ✓ |
| 102-36 | Proceso para determinar la remuneración | Página 49 – Compensación y remuneración | | ✓ |
| 102-37 | Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración | Página 49 – Compensación y remuneración | | ✓ |
| 102-38 | Ratio de compensación total anual | | Información no disponible | |
| 102-39 | Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual | | Información no disponible | |
| | **Participación de los grupos de interés** | | | |
| 102-40 | Lista de grupos de interés | Página 29 – Grupos de interés<br>Página 31 – Herramientas de escucha y diálogo | | ✓ |
| 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | Página 50 – Condiciones laborales | | ✓ |
| 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | Página 26 – Análisis de materialidad<br>Página 29 – Grupos de interés<br>Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo | | ✓ |
| 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | Página 26 – Análisis de materialidad<br>Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo<br>Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera<br>Página 400 – Principios para asegurar la calidad de la información | | ✓ |
| 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionadas | Página 26 – Análisis de materialidad | | ✓ |
| | **Prácticas para la elaboración de informes** | | | |
| 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | Página 228 – Bases de consolidación | | ✓ |
| 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema | Página 26 – Análisis de materialidad<br>Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera | | ✓ |
| 102-47 | Lista de temas materiales | Página 26 – Análisis de materialidad | | ✓ |
| 102-48 | Reexpresión de información | Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera | | ✓ |
| 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | Página 400 – Criterios y estándares de la información no financiera | | ✓ |

>