

	Indicador	Número de página / Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 25 – Valores BBVA Página 27 – Modelo de banca responsable Página 58 – Asesoramiento en comportamiento ético y legal Página 61 – Estándares de conducta		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Página 61 – Estándares de conducta Página 62 – Canal de denuncias		✓
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	Página 54 – Composición del directorio Página 56 – Comités delegados del directorio		✓
102-19	Delegación de autoridad	Página 27 – Modelo de Banca Responsable Página 28 – Objetivo de sostenibilidad del Grupo		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Página 28 – Objetivos de sostenibilidad del Grupo Página 52 – Sistema de gobierno y comportamiento ético Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Página 26 – Análisis de materialidad Página 30 – Herramientas de escucha y diálogo		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Página 54 – Composición del directorio		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 54 – Composición del directorio Página 306 – Breve perfil de los miembros del directorio Página 308 – Grado de vinculación		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 54 – Régimen de gobierno corporativo Página 309 – Comités		✓
102-25	Conflictos de interés	Página 56 – Sistema de cumplimiento Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Página 347 – Principio 16: Funciones del directorio Página 347 – Funciones de Comités especiales		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Página 58 – Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 351 – Principio 20: Operatividad del directorio		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Página 52 – Gobierno corporativo Página 53 – Régimen de gobierno corporativo del Banco Página 72 – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓