

# Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

## Contenidos básicos generales GRI Standards

Indicador		Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>Perfil de la organización</b>				
<b>GRI 102</b>	<b>Contenidos generales</b>			
102-1	Nombre de la organización	Acerca de BBVA		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de BBVA		✓
102-3	Ubicación de la sede	Acerca de BBVA		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de BBVA		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca de BBVA		✓
102-6	Mercados servidos	Acerca de BBVA – Datos de impacto Acerca de BBVA – Entorno		✓
102-7	Tamaño de la organización	Acerca de BBVA – Datos de impacto Indicadores clave de negocio responsable		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Prácticas responsables – El equipo		✓
102-9	Cadena de suministro	Prácticas responsables – Compras responsables		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	Prácticas responsables – Compras responsables		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	Sistema de gobierno – Modelo de control interno Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-12	Iniciativas externas	Acerca de BBVA – Compromisos internacionales suscritos Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	Acerca de BBVA – Compromisos nacionales suscritos Prácticas responsables – Sistema de gobierno		✓
<b>Estrategia</b>				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente Estrategia y modelo de negocio		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Presidente Estrategia y modelo de negocio Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
<b>Ética e integridad</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Estrategia – Estrategia y modelo de negocio Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento Estrategia – Estrategia y modelo de negocio		✓

>

Indicador		Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>Gobernanza</b>				
102-18	Estructura de gobernanza	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-19	Delegación de autoridad	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Estrategia – Materialidad Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-25	Conflictos de interés	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo y asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo y asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Prácticas responsables – Gestión de riesgos ambientales y sociales (Principios del Ecuador)		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno corporativo – Gobierno corporativo		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno corporativo – Gobierno corporativo		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Estrategia – Modelo de banca responsable		✓

	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
102-35	Políticas de remuneración	El equipo – Compensación y remuneración		✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración	El equipo – Compensación y remuneración		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Estrategia – Modelo de banca responsable		✓
102-38	Ratio de compensación total anual	El equipo – Compensación y remuneración Estrategia – Modelo de banca responsable	Problemas de confidencialidad Problemas de confidencialidad	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	El equipo – Compensación y remuneración Estrategia – Modelo de banca responsable	Problemas de confidencialidad Problemas de confidencialidad	
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
102-40	Lista de grupos de interés	Estrategia – Modelo de banca responsable		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El equipo – Condiciones laborales		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Estrategia – Materialidad		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Estrategia – Materialidad		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionadas	Estrategia – Materialidad		✓
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca de BBVA		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Estrategia – Materialidad Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-47	Lista de temas materiales	Estrategia – Materialidad		✓
102-48	Reelaboración de información	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-50	Periodo objeto del informe	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-51	Fecha del último informe	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares Guías de elaboración del informe – Indicadores GRI		✓
102-56	Verificación externa	Guías de elaboración del informe – Informe de revisión independiente		✓
<b>GRI 103 Enfoque de gestión</b>				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Estrategia – Materialidad		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento		✓

## Dimensión económica

	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 201</b>				
201-1	Valor económico generado y distribuido	Acerca de BBVA – Indicadores clave de negocio responsable Inversión a la comunidad – Impacto social		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Acerca de BBVA – Compromisos internacionales suscritos Prácticas responsables – Medio ambiente		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	El equipo – Sistema de previsión social		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	BBVA no ha recibido ayudas públicas dirigidas al sector financiero que tengan por objeto promover el desarrollo de la actividad bancaria	No procede	
<b>GRI 202</b>				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	El equipo – Compensación y remuneración		✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Acerca de BBVA – Indicadores clave de negocio responsable El equipo – Diversidad y conciliación		✓
<b>GRI 203</b>				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios prestados	Inversión en la comunidad – Actividades institucionales Prácticas responsables – Responsabilidad social / Instituciones públicas y privadas no lucrativas		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Inversión en la comunidad – Inversión en programas sociales Prácticas responsables – Inversión responsable		✓
<b>GRI 204</b>				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Sistema de gobierno – Cadena de suministros		✓
<b>GRI 205</b>				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Sistema de gobierno – Modelo de control interno		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Sistemas de gobierno – Estándares de conducta		✓
<b>GRI 206</b>				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	BBVA no ha identificado ninguna demanda significativa en la que se haya dictado sentencia definitiva en contra de este concepto.	No procede	



## Dimensión ambiental

	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 301</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
301-2	Insumos reciclados	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
<b>GRI 302</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
302-3	Intensidad de la energía	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
302-4	Reducción del consumo energético	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
302-5	Requisitos de reducción de energía en productos y servicios	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
<b>GRI 303</b>				
303-1	Extracción de agua por fuente	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
<b>GRI 304</b>				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.	No procede	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.	No procede	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.	No procede	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	BBVA tiene sus sedes en terrenos urbanos por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.	No procede	



	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 305</b>				
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
305-6	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
<b>GRI 306</b>				
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Finanzas sostenibles – Medio ambiente		✓
306-3	Derrames significativos	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Dada las actividades del grupo se considera que este indicador no es material.	No procede	
<b>GRI 307</b>				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Sistema de gobierno		✓
<b>GRI 308</b>				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios medioambientales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo.	Información no disponible	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios medioambientales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo.	Información no disponible	

>

## Dimensión social

	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 401</b>				
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	El equipo – Diversidad y conciliación		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	El equipo – Condiciones laborales		✓
401-3	Permiso parental	El equipo – Condiciones laborales		✓
<b>GRI 402</b>				
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	BBVA indicó que no existe un período mínimo de preaviso establecido. Los cambios organizativos se analizan caso a caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa local.	No procede	
<b>GRI 403</b>				
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador–empresa de salud y seguridad	El equipo – Condiciones laborales		✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	El equipo – Condiciones laborales		✓
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado riesgos elevados de enfermedades profesionales graves.	No procede	
403-4	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Se comunicó que la información es confidencial.	Problemas de confidencialidad	
<b>GRI 404</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por profesional	El equipo – Selección, formación y desarrollo		✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	El equipo – Selección, formación y desarrollo		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	El equipo – Selección, formación y desarrollo		✓
<b>GRI 405</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	El equipo – Diversidad y conciliación Acerca de BBVA – Indicadores clave de negocio responsable		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	El equipo – Diversidad y conciliación		✓
<b>GRI 406</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Sistemas de gobierno – Estándares de conducta		✓

	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 407</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación a la libertad de asociación y la negociación colectiva.	No procede	
<b>GRI 408</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación con la explotación infantil.	No procede	
<b>GRI 409</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	BBVA no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación a episodios de trabajo forzoso.	No procede	
<b>GRI 410</b>				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	BBVA indicó que el personal de seguridad pertenece a empresas externas. Si bien estas empresas se comprometen a asumir los estándares de BBVA en materia de derechos humanos, no existe un compromiso específico sobre formación en la materia.	No procede	
<b>GRI 411</b>				
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Dada la naturaleza de la actividad de BBVA, no se han identificado casos de violaciones en materia de derechos de los pueblos indígenas.	No procede	
<b>GRI 412</b>				
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	BBVA no ha identificado impactos significativos en materia de derechos humanos en sus centros de trabajo.	No procede	
412-2	Formación de los profesionales en políticas y procedimientos relacionados con derechos humanos	Sistema de gobierno – Estándares de conducta		✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Sistema de gobierno – Riesgos ambientales y sociales Finanzas responsables – Compras responsables		✓
<b>GRI 413</b>				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	<u>Inversión en la comunidad</u> El equipo – Voluntariado y social engagement		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	BBVA no ha detectado impactos negativos significativos en las comunidades locales provocados por las operaciones de su centro de trabajo.	No procede	

>



	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
<b>GRI 414</b>				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios relacionados con los derechos humanos dado que el riesgo percibido por el banco no es significativo.	Información no disponible	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	BBVA no ha examinado proveedores en función de criterios sociales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo.	Información no disponible	
<b>GRI 415</b>				
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La política corporativa de BBVA en los diferentes países no permite contribuciones de este tipo.	No procede	
<b>GRI 416</b>				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Relación con el cliente – Experiencia del cliente		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	BBVA confirmó que no se presentaron casos de incumplimiento relativos a los impactos de salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	No procede	
<b>GRI 417</b>				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Relación con el cliente – Comunicación TCR		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Relación con el cliente – Comunicación TCR		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Sistema de gobierno Relación con el cliente – Comunicación TCR		✓
<b>GRI 418</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Relación con el cliente – Protección del cliente		✓
<b>GRI 419</b>				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento		✓

✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de Revisión Independiente de la Información no financiera del Informe de Banca Responsable BBVA 2019.