

	Indicador	Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
102-35	Políticas de remuneración	El equipo – Compensación y remuneración		✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración	El equipo – Compensación y remuneración		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Estrategia – Modelo de banca responsable		✓
102-38	Ratio de compensación total anual	El equipo – Compensación y remuneración Estrategia – Modelo de banca responsable	Problemas de confidencialidad Problemas de confidencialidad	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	El equipo – Compensación y remuneración Estrategia – Modelo de banca responsable	Problemas de confidencialidad Problemas de confidencialidad	

Participación de los grupos de interés

102-40	Lista de grupos de interés	Estrategia – Modelo de banca responsable		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El equipo – Condiciones laborales		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Estrategia – Materialidad		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Estrategia – Materialidad		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionadas	Estrategia – Materialidad		✓

Prácticas para la elaboración de informes

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca de BBVA		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Estrategia – Materialidad Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-47	Lista de temas materiales	Estrategia – Materialidad		✓
102-48	Reelaboración de información	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-50	Periodo objeto del informe	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-51	Fecha del último informe	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Guías de elaboración del informe – Criterios y estándares Guías de elaboración del informe – Indicadores GRI		✓
102-56	Verificación externa	Guías de elaboración del informe – Informe de revisión independiente		✓

GRI 103 Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Estrategia – Materialidad		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento		✓

