

Indicador		Capítulo / Respuesta directa	Motivo de omisión	Verificación externa
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-19	Delegación de autoridad	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Estrategia – Materialidad Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-25	Conflictos de interés	Sistema de gobierno – Sistema de cumplimiento Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo y asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo y asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Sistema de gobierno – Gobierno corporativo Prácticas responsables – Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Prácticas responsables – Gestión de riesgos ambientales y sociales (Principios del Ecuador)		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno corporativo – Gobierno corporativo		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Estrategia – Modelo de banca responsable Sistema de gobierno corporativo – Gobierno corporativo		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Estrategia – Modelo de banca responsable		✓