

FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio	Finanzas Sostenibles - Riesgos ambientales y sociales		✓
FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones	Finanzas Sostenibles - Riesgos ambientales y sociales		✓
FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio	Sistema de Gobierno - Sistema de cumplimiento		✓
		Finanzas Sostenibles - Gestión del riesgo social, ambiental y reputacional		✓
FS5	Interacciones con clientes/sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales	Estrategia - Materialidad		✓
		Sistema de gobierno - Transparencia y atención al usuario		✓
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ejemplo: microempresa/ pymes/grandes) y el sector de actividad	Finanzas Sostenibles - Apoyo a Pymes		✓
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	Finanzas Sostenibles - Inversión Responsable		✓
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	Finanzas Sostenibles - Medio ambiente		✓

#### Auditorías

FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos	Sistema de Gobierno - Modelo de control interno		✓(4)
		Finanzas Sostenibles - Riesgos ambientales, sociales y reputacionales		

#### Gestión activa de la propiedad

FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales	Sistema de Gobierno - Sistema de Cumplimiento		✓(4)
		Inversión en la Comunidad - Educación Financiera		
FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos	Por la naturaleza de sus actividades, el BBVA Continental no realiza este tipo de evaluaciones	No procede	✓(4)
FS12	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto	Por la naturaleza de sus actividades, el BBVA Continental no realiza este tipo de evaluaciones	No procede	✓

✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de Revisión Independiente de la Información no financiera del Informe de Banca Responsable BBVA 2018.

(1) No se informa porcentaje.

(2) Información confidencial.

(3) Los indicadores del Plan Global de Ecoeficiencia han sido calculados en función del número de ocupantes de los inmuebles, entendiéndose como tales la suma de la planilla media y la estimación de los terceros que trabajan en las instalaciones del banco.

(4) Se informa de la política corporativa de BBVA.

(5) Se informa de los empleados formados en el Código de Conducta de BBVA.

(6) No se informa del número de incidentes o casos.