

FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente	Finanzas Sostenibles - Inclusión financiera		✓
		Inversión en la comunidad - Emprendimiento		
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas	Finanzas Sostenibles -Inclusión financiera		✓
		Inversión en la comunidad -Emprendimiento		
GRI 414 Evaluación social de los proveedores				
414-1	Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	El BBVA Continental no ha examinado proveedores en función de criterios relacionados con los derechos humanos dado que el riesgo percibido por el banco no es significativo	Información no disponible	X
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas al respecto	El BBVA Continental no ha examinado proveedores en función de criterios sociales dado que el impacto percibido para el banco no es significativo	Información no disponible	X
GRI 415 Política Pública				
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La política corporativa del BBVA Continental en los diferentes países no permite contribuciones de este tipo	No procede	✓
Responsabilidad sobre productos				
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Relación con el cliente - Experiencia del cliente		✓(4)
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	El BBVA Continental confirmó que no se presentaron casos de incumplimiento relativos a los impactos de salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No procede	✓
GRI 417 Etiquetado de los productos y servicios				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Relación con el cliente - Comunicación TCR		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Relación con el cliente - Comunicación TCR		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Sistema de gobierno		✓(6)
		Relación con el cliente - Comunicación TCR		
FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros	Sistema de Gobierno -Sistema de cumplimiento		✓
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario	Inversión en la comunidad -Educación financiera		✓
GRI 418 Privacidad de los clientes				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Relación con el cliente - Protección del cliente		✓
GRI 419 Cumplimiento regulatorio				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Sistema de Gobierno - Sistema de cumplimiento		✓
Cartera de productos				
FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios	Finanzas responsables - Evaluación del riesgo social y ambiental y concesión responsable del crédito		✓
		Finanzas responsables - Compras Responsables		