

102-19	Delegación de autoridad	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
		Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
		Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Estrategia - Materialidad	✓
		Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	✓
		Informe Anual de Gobierno Corporativo	
102-25	Conflictos de interés	Sistema de Gobierno - Sistema de Cumplimiento	✓
		Informe Anual de Gobierno Corporativo	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo y asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal	✓
		Informe Anual de Gobierno Corporativo	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo y Sistema de Cumplimiento	✓
		Informe Anual de Gobierno Corporativo	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	✓
		Informe Anual de Gobierno Corporativo	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	✓
		Prácticas Responsables - Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Sistema de Gobierno - Gobierno Corporativo	✓
		Prácticas Responsables - Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Prácticas Responsables - Gestión de riesgos sociales, ambientales y reputacionales	✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
		Sistema de Gobierno Corporativo - Gobierno Corporativo	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
		Sistema de Gobierno Corporativo - Gobierno Corporativo	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
102-35	Políticas de remuneración	El Equipo - Compensación y remuneración	✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración	El Equipo - Compensación y remuneración	✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
102-38	Ratio de compensación total anual	El Equipo - Compensación y remuneración	✓(1)
		Estrategia - Modelo de banca responsable	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	El Equipo - Compensación y remuneración	✓
		Estrategia - Modelo de banca responsable	
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	Estrategia - Modelo de banca responsable	✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El Equipo - Condiciones laborales	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Estrategia - Materialidad	✓