

# Indicadores GRI

## Contenidos básicos generales GRI G4

	Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Estrategia y análisis</b>					
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	Capítulo: Carta del Presidente Pág. 3			✓
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgos sociales, ambientales y reputacionales Pág. 36			✓
<b>Perfil de la organización</b>					
G4-3	Nombre de la organización.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Pág. 4			✓
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Pág. 4			✓
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Pág. 4			✓
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Pág. 4			✓
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Pág. 4			✓
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Memoria Anual 2017: Sección por segmentos Pág. 4			✓
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: 1. número de empleados; 2. número de operaciones; 3. ventas netas o ingresos netos; 4. capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); 5. y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Pág. 4			✓
G4-10	1. Número de empleados por contrato laboral y sexo. 2. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. 3. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. 4. Tamaño de la plantilla por región y sexo. 5. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. 6. Comuniqué todo cambio significativo en el número de trabajadores.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El equipo Pág. 52			✓



	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El equipo Pág. 53, 58		Objetivo 16	✓
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72			✓
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72		Objetivo 8	✓ <sup>(1)</sup>
<b>Participación en iniciativas externas</b>					
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Modelo de control interno Sección: Riesgo sociales, ambientales y reputacionales Pág. 34, 36			✓
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Sección: Compromisos internacionales suscritos Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgo sociales, ambientales y reputacionales Pág. 10, 36			✓
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: • Ostente un cargo en el órgano de gobierno; • Participe en proyectos o comités; • Realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; • Considere que ser miembro es una decisión estratégica.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Sección: Compromisos internacionales suscritos Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgo sociales, ambientales y reputacionales Pág. 10, 36			✓
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>					
G4-17	1. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. 2. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Las entidades que conforman el Grupo Continental se encuentran incluidas en la Memoria Anual 2017 Pág. 80			✓
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Pág. 13			✓
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Pág. 13			✓
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Pág. 13		Objetivo 1	✓
G4-21	Indique la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Análisis de materialidad Pág. 13			✓

>

	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	Capítulo: Criterios y estándares de la información Pág. 75			✓
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	Capítulo: Criterios y estándares de la información Pág. 75			✓
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Pág. 11		Objetivo 5	✓
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Pág. 11, 25			✓
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Pág. 11		Objetivo 4	✓
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Análisis de materialidad Pág. 13		Objetivo 16	✓ <sup>(2)</sup>
<b>Perfil de la memoria</b>					
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Capítulo: Criterios y estándares de la información Pág. 75			✓
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	Capítulo: Criterios y estándares de la información Pág. 75			✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Capítulo: Criterios y estándares de la información Pág. 75		Objetivo 16	✓
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Contraportada del IBR 2017 Pág. 99			✓
<b>Índice de GRI</b>					
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la guía ha elegido la organización. b. Facilite el índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	Capítulo: Criterios y estándares de la información Pág. 75		Objetivo 16	✓

>

	Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Verificación</b>					
G4-33	<p>Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.</p> <p>Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa.</p> <p>Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación.</p> <p>Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.</p>	<p>Capítulo: Criterios y estándares de la información</p> <p>Pág. 75</p>		Objetivo 16	✓
<b>Gobierno</b>					
G4-34	<p>Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno</p> <p>Sección: Gobierno corporativo</p> <p>Pág. 26</p>			✓
G4-35	<p>Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.</p>	<p>Capítulo: Estrategia</p> <p>Sección: Modelo de Banca Responsable</p> <p>Capítulo: Sistemas de gobierno</p> <p>Sección: Gobierno corporativo</p> <p>Pág. 26</p>			✓
G4-36	<p>Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno</p> <p>Sección: Gobierno corporativo</p> <p>Pág. 26</p>			✓
G4-37	<p>Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno</p> <p>Sección: Estándares de conducta</p> <p>Capítulo: Materialidad y diálogo con los grupos de interés</p> <p>Sección: Herramientas de escucha y diálogo</p> <p>Pág. 11, 26, 32</p>			✓
G4-38	<p>Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.</p>	<p>Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017</p> <p>Sección: Pilar III, principio 15</p> <p>Pág. 26</p>			✓
G4-39	<p>Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.</p>	<p>Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017</p>			✓
G4-40	<p>Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.</p>	<p>Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017</p> <p>Sección: Principio 11, pregunta II.7</p>			✓
G4-41	<p>Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés.</p>	<p>Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017</p> <p>Sección: Principio 22, pregunta III.15</p>			✓

>

	Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Papel del órgano superior de gobierno a la hora de establecer los propósitos, los valores y la estrategia</b>					
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Capítulo: Sistemas de gobierno Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017 Sección: Principio 16, Pregunta III.4 Pág. 26			✓
<b>Evaluación de las competencias y el desempeño del órgano superior de gobierno</b>					
G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017			✓
G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2016 Sección: Principio 20 "Operatividad del Directorio", pregunta III. 11 b)			✓
<b>Funciones del órgano superior de gobierno en la gestión del riesgo</b>					
G4-45	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017			✓
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Gobierno corporativo Pág. 26			✓
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	Capítulo: Índice GRI			✓ <sup>(3)</sup>
<b>Función del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad</b>					
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Gobierno corporativo Pág. 26			✓

>

Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Función del órgano superior de gobierno en la elaboración del desempeño económico, ambiental y social</b>				
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.  Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017 Sección: Principio 4, Información y comunicación a los accionistas Pág. 11			✓
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.  Capítulo: Índice GRI			✓ <sup>(4)</sup>
<b>Retribución e incentivos</b>				
G4-51	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.  Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017 Sección: Principio 17, Derechos y deberes del Directorio y Principio 24, funciones de la alta gerencia			✓
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.  Capítulo: Equipo Sección: Compensación y remuneración Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017 Sección: Principio 17, Derechos y deberes del Directorio Pág. 57			✓ <sup>(5)</sup>
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.  Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2017 Sección: Principio 17, Derechos y deberes del Directorio Pág. 11		Objetivo 16	✓
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.  No reportado	Información confidencial		✓ <sup>(6)</sup>
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.  No reportado	Información confidencial		✓ <sup>(6)</sup>

>

Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<p>G4-56</p> <p>Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.</p>	<p>Capítulo: Estrategia Sección: Transformación del Grupo BBVA: Transformation Journey Sección: Modelo de negocio responsable Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 22, 29, 32</p>			✓
<p>G4-57</p> <p>Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 29, 32</p>			✓
<p>G4-58</p> <p>Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 29, 32</p>			✓

# Contenidos básicos específicos GRI G4

## Dimensión económica

Indicador		Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Desempeño económico</b>					
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Capítulo: Acerca de BBVA Continental Sección: Indicadores clave de negocio responsable Pág. 5, 59		Objetivo 2	✓
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	No reportado	BBVA Continental no ha registrado actividades de este tipo durante el 2017		✗
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	No reportado	Información confidencial		✗
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del Gobierno.	No aplica	BBVA Continental no recibe ningún tipo de apoyo económico del Gobierno		✓ <sup>(7)</sup>
<b>Presencia en el mercado</b>					
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	No reportado	BBVA Continental no utiliza materiales reciclados		✗ <sup>(6)</sup>
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 52, 57		Objetivo 7	✓
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>					
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 63		Objetivo 7	✓
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Sección: Sociedad Pág. 51, 64, 67		Objetivo 7	✓
<b>Prácticas de adquisición</b>					
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72		Objetivo 7	✓

>

## Dimensión ambiental

Indicador		Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Desempeño económico</b>					
G4-EN1	Materiales por peso o volumen (papel).	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 6	✓
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados (papel).	No reportado	Dadas las actividades del Grupo BBVA se considera que este indicador no es material		✗ <sup>(9)</sup>
<b>Energía</b>					
G4-EN3	Consumo energético interno.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69	Dadas las actividades del Grupo	Objetivo 6	✓
G4-EN4	Consumo energético externo.	No reportado	BBVA se considera que este indicador no es material		✗ <sup>(9)</sup>
G4-EN5	Intensidad energética (por empleado).	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 3	✓
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 3	✓ <sup>(10)</sup>
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	No reportado	Dadas las actividades del Grupo BBVA se considera que este indicador no es material		✗ <sup>(9)</sup>
<b>Agua</b>					
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69	Dadas las actividades del Grupo	Objetivo 13	✓
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No reportado	BBVA se considera que este indicador no es material		✗ <sup>(9)</sup>
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No reportado	Dadas las actividades del Grupo BBVA se considera que este indicador no es material		✗ <sup>(9)</sup>

>

Indicador		Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Biodiversidad</b>					
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	No aplica	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(11)</sup>
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	No aplica	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(11)</sup>
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No aplica	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(11)</sup>
G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	No aplica	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(11)</sup>
<b>Emisiones</b>					
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance operar con los más altos estándares éticos en el desarrollo de nuestro negocio).	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 6	✓
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance fomentar decisiones informadas: lenguaje claro / transparente y educación financiera).	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 6	✓
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance mantener relaciones duraderas con los clientes, con foco en el largo plazo y no en la venta a corto plazo, y colocar productos adecuados a nuestros clientes).	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 8	✓
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 16	✓
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 11	✓ <sup>(12)</sup>

>

	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
G4-EN20	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	No reportado	Dadas las actividades del Grupo BBVA se considera que este indicador no es material		X <sup>(9)</sup>
G4-EN21	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	No reportado	Dadas las actividades del Grupo BBVA se considera que este indicador no es material		X <sup>(9)</sup>
<b>Efluentes y residuos</b>					
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(9)</sup>
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 69		Objetivo 16	✓ <sup>(13)</sup>
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(9)</sup>
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(9)</sup>
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentías procedentes de la organización.	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(9)</sup>

>

	Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Productos y servicios</b>					
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	No reportado	No se dispone del sistema de gestión para obtener estos datos		X
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(9)</sup>
<b>Cumplimiento regulatorio</b>					
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Estándares de conducta Pág. 32		Objetivo 8	✓
<b>Transporte</b>					
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X <sup>(9)</sup>
<b>Inversiones y gastos ambientales</b>					
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	No reportado	PGE contempla una serie de inversiones necesarias para alcanzar objetivos de mercado que no son significativos		X <sup>(9)(14)</sup>
<b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>					
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72	BBVA Continental no ha	Objetivo 8	✓
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	No reportado	realizado un análisis de impacto de ámbito ya que no es significativo en cuanto a la naturaleza de proveedores		X <sup>(9)(15)</sup>

>

Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Mecanismos de reclamación en materia ambiental</b>				
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Capítulo: Índice GRI Pág. 72		Objetivo 13 ✓ <sup>(16)</sup>

## Dimensión social

Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Empleo</b>				
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 52		Objetivo 3 ✓ <sup>(17)</sup>
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	No reportado	El porcentaje de empleados temporales de BBVA Continental no es significativo	✗ <sup>(18)</sup>
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	No reportado	No se dispone del sistema de gestión	✗ <sup>(19)</sup>
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>				
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	Capítulo: Índice GRI		Objetivo 8 ✓ <sup>(20)</sup>
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>				
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 58		Objetivo 5 ✓
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	No reportado	Dada la naturaleza del Grupo BBVA no se han identificado riesgos elevados	✗ <sup>(21)</sup>
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	No reportado	Dada la naturaleza del Grupo BBVA no se han identificado riesgos elevados	✗ <sup>(21)</sup>
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	No reportado	Información confidencial	✗ <sup>(6)</sup>
<b>Capacitación y educación</b>				
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 53		Objetivo 5 ✓ <sup>(22)</sup>

>

	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	No reportado	No se dispone del sistema de gestión		X <sup>(19)</sup>
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 54			✓ <sup>(23)</sup>
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 52			✓
<b>Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b>					
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 57		Objetivo 5	✓ <sup>(23)</sup>
<b>Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b>					
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72		Objetivo 16	✓
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72		Objetivo 16	✓
<b>Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales</b>					
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Capítulo: Índice GRI Pág. 72			✓ <sup>(24)</sup>
<b>DERECHOS HUMANOS</b>					
<b>Inversión</b>					
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No reportado	BBVA Continental no ha realizado un análisis de este tipo		X
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Estándares de conducta Pág. 32			✓ <sup>(25)</sup>
<b>No discriminación</b>					
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Estándares de conducta Pág. 32		Objetivo 8	✓
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>					
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El equipo Pág. 58		Objetivo 8	✓

>

	Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
<b>Trabajo infantil</b>					
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	Capítulo: Índice GRI	BBVA Continental no ha identificado proveedores ni centros de tener riesgos significativos	Objetivo 8	✓ <sup>(26)</sup>
<b>Trabajo forzoso</b>					
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	Capítulo: Índice GRI		Objetivo 16	✓ <sup>(27)</sup>
<b>Medidas de seguridad</b>					
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	Capítulo: Índice GRI		Objetivo 2	✓ <sup>(28)</sup>
<b>Derechos de la población indígena</b>					
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	Capítulo: Índice GRI			✓ <sup>(29)</sup>
<b>Evaluación</b>					
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Capítulo: Índice GRI			✓ <sup>(30)</sup>
<b>Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos</b>					
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72		Objetivo 16	✓
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	Capítulo: Índice GRI		Objetivo 16	✓ <sup>(31)</sup>
<b>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>					
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Capítulo: Índice GRI			✓ <sup>(32)</sup>
<b>SOCIEDAD</b>					
<b>Comunidades locales</b>					
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Equipo Pág. 59			✓

>

	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales sobre las comunidades locales.	No reportado	BBVA Continental no ha detectado impactos negativos significativos en las comunidades locales provocados por las operaciones de su centro de trabajo	Objetivo 1	✓ <sup>(33)</sup>
FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 46			✓
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 46			✓
<b>Lucha contra la corrupción</b>					
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Modelo de control interno Pág. 34		Objetivo 7	✓
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Pág. 29		Objetivo 6	✓
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	Capítulo: Índice GRI		Objetivo 6	✓ <sup>(34)</sup>
<b>Política pública</b>					
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	No aplica	La política del Grupo BBVA en los países no permite contribuciones de este tipo	Objetivo 6	✓ <sup>(35)</sup>
<b>Prácticas de competencia desleal</b>					
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	Capítulo: Índice GRI			✓ <sup>(36)</sup>
<b>Cumplimiento regulatorio</b>					
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Capítulo: Sistemas de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 32, 34			✓
<b>Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b>					
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Proveedores Pág. 72		Objetivo 16	✓

>

	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
G4-SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	No reportado	BBVA Continental no ha realizado un análisis de impacto en ese ámbito porque el nivel de riesgo no es significativo para el Grupo dada la naturaleza de sus proveedores	Objetivo 16	X <sup>(31)</sup>

#### Mecanismos de reclamación por impacto social

G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No reportado	BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que su impacto no es significativo		X
---------	---	--------------	---	--	---

#### RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

##### Salud y seguridad de los clientes

G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 45			✓ <sup>(23)</sup>
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No reportado	No se dispone de sistema de gestión para obtener estos datos		X <sup>(19)</sup>

##### Etiquetado de los productos y servicios

G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 42			✓
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	No reportado	No se dispone de sistema de gestión para obtener estos datos		X <sup>(19)</sup>
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 40			✓
FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Estándares de conducta Pág. 32			✓



	Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 5			✓
<b>Comunicaciones de mercadotecnia</b>					
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 42			✓ <sup>(37)</sup>
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	No reportado	No se dispone de sistema de gestión para obtener estos datos		✗ <sup>(19)</sup>
<b>Privacidad de los clientes</b>					
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 45		Objetivo 16	✓
<b>Cumplimiento regulatorio</b>					
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Estándares de conducta Pág. 32			✓
<b>Privacidad de los clientes</b>					
FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgos sociales, ambientales y reputacionales Capítulo: Grupos de interés Sección: Sociedad Pág. 36, 69			✓
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgos sociales, ambientales y reputacionales Pág. 36			✓
FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgos sociales, ambientales y reputacionales Pág. 36			✓
FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgos sociales, ambientales y reputacionales Pág. 36			✓
FS5	Interacciones con clientes/sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Capítulo: Materialidad y grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Pág. 11, 40			✓
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/Pymes/grandes) y el sector de actividad.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 47			✓

>

	<b>Indicador</b>	<b>Referencia</b>	<b>Omisión</b>	<b>ODS</b>	<b>Revisión</b>
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	Capítulo: Grupos de interés Sección: El cliente Pág. 51			✓
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	No reportado	No se dispone de sistema de gestión para obtener estos datos		X <sup>(19)</sup>
<b>Auditorías</b>					
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	No reportado	No se dispone de sistema de gestión para obtener estos datos		X <sup>(19)</sup>
<b>Propiedad activa</b>					
FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Riesgos sociales, ambientales y reputacionales Pág. 36			✓ <sup>(23)</sup>
FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	No reportado	BBVA Continental no ha realizado un análisis de este tipo ya que no es material		X
FS12	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	No reportado	No se cuenta con una política de este tipo		X

✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de Revisión Independiente de la Información de Banca Responsable.

X Contenido no revisado.

ODS Objetivos de desarrollo sostenible.

IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2016: [https://www.bbvacontinental.pe/fbin/mult/reporte-sobre-cumplimiento-del-codigo-de-buen-gobierno-corporativo-2017\\_tcm1105-728953.pdf](https://www.bbvacontinental.pe/fbin/mult/reporte-sobre-cumplimiento-del-codigo-de-buen-gobierno-corporativo-2017_tcm1105-728953.pdf)

Nota general: los aspectos materiales identificados corresponden a los asuntos materiales relevantes del análisis de materialidad.

- (1) El BBVA Continental no ha sufrido ningún cambio significativo en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o cadena de suministro de la organización.
- (2) Se comunicó a los empleados de BBVA Banco Continental.
- (3) La revisión de los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social son realizadas por el directorio y los comités involucrados una vez al mes.
- (4) Se menciona solamente las herramientas de diálogo y escucha para abordar y evaluar las preocupaciones importantes. En el año no existieron preocupaciones importantes a reportar.
- (5) Solo se informa de los procesos para determinar la remuneración.
- (6) Información confidencial.
- (7) BBVA Continental no recibe ningún tipo de apoyo económico del Gobierno.
- (8) BBVA Continental no utiliza materiales reciclados.
- (9) Dadas las actividades del Grupo BBVA se considera que este indicador no es material.
- (10) Se muestra el consumo de energía de los años 2017, 2016 y 2015.
- (11) BBVA Continental tiene sus sedes en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.
- (12) Se muestra las emisiones de CO<sub>2</sub> de los años 2017, 2016 y 2015.
- (13) Se reporta el peso total de residuos en papel, tóner y aparatos eléctricos y electrónicos.
- (14) El PGE contempla una serie de inversiones necesarias para alcanzar los objetivos marcados, que no son significativos en términos económicos en relación al patrimonio y los resultados del Grupo BBVA.
- (15) BBVA Continental no ha realizado un análisis de impactos en este ámbito porque el nivel de riesgos es no significativo dada la naturaleza de sus proveedores.
- (16) Durante el 2017 no se han presentado reclamaciones ambientales.
- (17) No se informa por grupo de edad.
- (18) Este indicador no es material ya que el porcentaje de empleados temporales en BBVA Banco Continental no es significativo (3%).
- (19) No se dispone de sistemas de gestión para obtener estos datos.
- (20) No existe un periodo mínimo de preaviso establecido. En cualquier caso, los cambios organizativos que se producen en BBVA Continental se analizan caso a caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa del país.

- (21) Dada la naturaleza de la actividad del Grupo BBVA, no se han identificado riesgos elevados de enfermedades graves.
- (22) No se desglosa por sexo ni por categoría laboral.
- (23) Se informa cualitativamente.
- (24) BBVA Continental no ha sido objeto de sanciones significativas por incumplimientos en materia laboral.
- (25) BBVA Continental evalúa a sus colaboradores en temas de su código de conducta.
- (26) BBVA Continental no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación con la explotación infantil.
- (27) BBVA Continental no ha identificado centros ni proveedores susceptibles de tener riesgos significativos en relación a episodios de trabajo forzoso.
- (28) BBVA Continental no registró formación al personal de seguridad en temas de derechos humanos durante el año 2017.
- (29) BBVA Continental no ha identificado incidencias significativas en relación a este aspecto.
- (30) BBVA Continental no ha identificado impactos significativos en materia de derechos humanos en sus centros de trabajo.
- (31) BBVA Continental no ha realizado un análisis de impactos en este ámbito porque el nivel de riesgo no es significativo para el Grupo dada la naturaleza de sus proveedores.
- (32) BBVA Continental no ha sido objeto de sanciones significativas por incumplimientos relacionados con los derechos humanos.
- (33) BBVA Continental no ha detectado impactos negativos significativos en las comunidades locales provocados por las operaciones de sus centros de trabajo.
- (34) BBVA Continental no ha tenido ningún incidente de corrupción.
- (35) La política del Grupo BBVA en los países no permite contribuciones de este tipo.
- (36) BBVA Continental no ha identificado ninguna demanda significativa en la que se haya dictado sentencia definitiva en contra por este concepto.
- (37) Se informa de la política de comunicación de productos del Grupo BBVA.
- (38) No se cuenta con una política de este tipo.