

Indicador	Referencia	Omisión	ODS	Revisión	
G4-56	<p>Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.</p>	<p>Capítulo: Estrategia Sección: Transformación del Grupo BBVA: Transformation Journey Sección: Modelo de negocio responsable Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 22, 29, 32</p>			✓
G4-57	<p>Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 29, 32</p>			✓
G4-58	<p>Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.</p>	<p>Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento Sección: Estándares de conducta Pág. 29, 32</p>			✓