

Indicador		Referencia	Revisión
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Capítulo: Índice GRI	✓ ⁽⁴⁾
Retribución e incentivos			
G4-51	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2016 Sección: Principio 17, Derechos y Deberes del Directorio y Principio 24, funciones de la alta gerencia.	✓
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	Capítulo: Equipo Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2016 Sección: Principio 17, Derechos y deberes del Directorio.	✓ ⁽⁵⁾
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Capítulo: Materialidad y diálogo con grupos de interés Sección: Herramientas de escucha y diálogo Reporte Interno: IAGC Informe Anual Gobierno Corporativo 2016 Sección: Principio 17, Derechos y Deberes del Directorio.	✓
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No reportado	✗ ⁽⁶⁾
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No reportado	✗ ⁽⁶⁾
Ética e integridad			
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Capítulo: Estrategia Sección: Transformación del Grupo BBVA: Transformation Journey Sección: Modelo de negocio responsable Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Estándares de conducta Sección: Sistema de cumplimiento.	✓
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento. Sección: Estándares de conducta	✓
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Capítulo: Sistemas de gobierno Sección: Sistema de cumplimiento. Sección: Estándares de conducta	✓

>